

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ

JabloPCB s.r.o.

Vážený pane / paní,

dokument, který právě čtete, obsahuje základní informace ohledně toho, jak zpracováváme Vaše osobní údaje. Vážíme si toho, že s námi své osobní údaje sdílíte a jsme odhodláni je v maximální možné míře chránit. Rovněž se snažíme být, ve vztahu k Vám, co nejvíce transparentní, zejména ohledně toho, jak Vaše osobní údaje zpracováváme.

Vzhledem k nové legislativě Evropské unie, byl tento informační dokument připraven v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (**GDPR**).

V tomto dokumentu se Vám snažíme informace podat co nejpřehledněji, proto jsme zvolili formu otázek a odpovědí, které bychom Vám na ně poskytli. Informace se dozvíte v následujícím pořadí:

1. Kdo je správcem osobních údajů?
2. Jaké jsou naše oprávněné zájmy?
3. K jakému účelu osobní údaje potřebujeme?
4. Jak byly osobní údaje získány?
5. Jaké kategorie osobních údajů jsou zpracovávány?
6. Jaký je právní základ pro zpracování osobních údajů?
7. Budeme osobní údaje předávat někomu dalšímu?
8. Budeme osobní údaje předávat do třetí země nebo mezinárodní organizace?
9. Jak dlouho budeme osobní údaje ukládat?
10. Jaká jsou vaše práva související se zpracováním osobních údajů a jak je můžete uplatnit?
11. Jsou osobní údaje automaticky vyhodnocovány?

Toto informační dokument předkládá základní informace, které jsme, jako správce osobních údajů, povinni poskytnout. Pokud by Vás zajímaly detailní zásady zpracování osobních údajů, kterými se řídíme, budou Vám předány pracovníky naší společnosti.

V případě jakýchkoliv dotazů ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nás neváhejte kontaktovat na e-mailové adrese gdpr@jablopcb.cz. Ve všech případech nás lze kontaktovat na naší doručovací adrese JabloPCB s.r.o., U přehrady 5129/67, Mšeno nad Nisou, 466 04 Jablonec nad Nisou. **Jak lze uplatňovat svá práva, tedy jakým způsobem, naleznete v odpovědi na otázku č. 10 níže.**

1. Kdo je správcem osobních údajů?

Správce je osoba, která sama nebo společně s jinými určuje účely a rozhoduje o tom, jakým způsobem budou osobní údaje zpracovány.

Správce osobních údajů je společnost JabloPCB s.r.o. se sídlem U přehrady 5129/67, Mšeno nad Nisou, 466 04 Jablonec nad Nisou, identifikační číslo 272 74 705, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajského soudu v Ústí nad Labem, spisová značka C 21940.

Správce lze kontaktovat na e-mailové adrese gdpr@jablopcb.cz, která slouží pro vyřizování dotazů a žádostí týkajících se osobních údajů.

Jak lze uplatňovat svá práva, tedy jakým způsobem, naleznete v odpovědi na otázku č. 10 níže.

2. K jakému účelu osobní údaje potřebujeme?

Správce, naše společnost, zpracovává osobní údaje k:

- a. zajištění uzavření a následného plnění smluvního závazku mezi správcem a Vámi (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Z takového vztahu vyplývají další zákonné povinnosti a správce tak musí zpracovávat osobní údaje i za tímto účelem (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
- b. tvorba a udržování databáze zákazníků, vedené za účelem evidenčním a přímého marketingu, a to na základě oprávněného zájmu ochrany správce podnikání (recitál č.47 GDPR);

Poskytování osobních údajů správci je obecně zákonný a smluvní požadavek. Poskytování osobních údajů pro účely tvorby a udržování databáze zákazníků, což nepředstavuje plnění smluvní a zákonné povinnosti správce, je realizováno na základě oprávněného zájmu správce (recitál č. 47 GDPR). Na základě tohoto titulu má Účastník možnost kdykoliv uplatnit své právo na námitku proti zpracování osobních údajů za tímto účelem (čl. 21 odst. 1 GDPR).

3. Jaké jsou naše oprávněné zájmy?

Osobní údaje zpracovává správce rovněž pro ochranu jeho oprávněných zájmů. Oprávněné zájmy správce jsou zejména řádné plnění veškerých smluvních závazků správce, řádné plnění veškerých zákonných povinností správce, přímý marketing, ochrana správce podnikání a majetku a v neposlední řadě také ochrana životního prostředí a zajištění udržitelného rozvoje.

V zájmu zajištění co největší ochrany Vašeho soukromí, máte právo vznést námitku, aby Vaše osobní údaje byly zpracovávány výhradně pro nejnutnější zákonné důvody nebo aby byly osobní údaje blokovány. Více o Vašich právech souvisejících se zpracováním osobních údajů se dočtete v článku 10 tohoto informačního memoranda.

4. Jak byly osobní údaje získány?

Osobní údaje správce získal

- přímo od Vás jako subjektu údajů (na základě vyplněných dotazníků, vzájemné komunikace, e-mailů, telefonátů, z uzavřených smluv, vizitek, webových stránkách aj.)
- obchodní zástupce
- veřejně přístupné rejstříky, seznamy a evidence (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí apod.)

5. Jaké kategorie osobních údajů jsou zpracovávány?

K zajištění služeb společnosti (profesionální EMS služby, zakázková výroba a kompletace elektronických sestav a výrobků) správce zpracovává následující kategorie osobních údajů:

Základní identifikační údaje

Jedná se o běžné informace, kterými je identifikována Vaše osoba jako jsou jméno a příjmení, titul, datum narození, adresa trvalého pobytu, IČ, DIČ. Tyto údaje jsou pro správce nezbytné, aby mohl s Vámi, zákazníky, uzavřít kontrakt a plnit smluvní vztah, dostát všem zákonným povinnostem, které jako prodávající/zhotovitel má. Typicky se jedná o plnění povinnosti vedení průkazného účetnictví, plnění práv z odpovědnosti za vady, plnění povinnosti daných předpisy daňovými apod.

Kontaktní údaje

Kontaktními údaji máme na mysli poštovní adresu, telefon, e-mail, které od Vás správce potřebuje, abych byl schopen s Vámi komunikovat.

Pracovněprávní informace

Tato data obsahují údaje o pracovní pozici. Tato informace slouží k cílené komunikaci v rámci plnění smluvního závazku.

Popisné údaje

Např. bankovní spojení. Bez těchto dat by správce nemohl plnit své smluvní povinnosti.

Vazby s jinými subjekty

Při žádosti o zpracování daní z příjmu fyzických osob musí správce uvést informace týkající se Vaší rodiny a jejich použitím Vám tak může pomoci při plnění Vašich právních povinností.

Informace ze vzájemné komunikace

Tato data obsahují, zejména, informace z e-mailové komunikace mezi Vámi a správcem, popřípadě informace jiných kontaktních formulářů.

Informace poskytnuté nad rámec příslušných zákonů zpracované v rámci uděleného souhlasu ze strany subjektu

Zpracování fotografií nad rámec účelů marketingových a obchodních.

6. Jaký je právní základ pro zpracování osobních údajů?

Zákonnost zpracování je dána článkem 6 odst. 1 GDPR, podle kterého je zpracování zákonné, je-li nezbytné pro splnění smlouvy, pro splnění právní povinnosti správce, pro ochranu oprávněných zájmů správce nebo zpracování probíhá na základě souhlasu, který jste udělil/a.

Zákonnost zpracování dále vychází například:

- ze zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví
- za zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty
- ze zákona č. 89/2012 sb., občanský zákoník
- ze zákona č. 90/202 Sb., o obchodních korporacích

Důsledkem neposkytnutí údajů může být neuzavření smlouvy či nemožnost plnění.

7. Budeme osobní údaje předávat někomu dalšímu?

Osobní údaje musí správce, v rámci zákonných mezí, poskytnout orgánům státní správy, například správci daně. Rovněž musí Vaše osobní údaje předat, v rámci zákonných mezí, obchodním zástupcům, a to pouze základní identifikační údaje (jméno, příjmení) a údaje kontaktní (pracovní e-mail, pracovní telefon, pracovní pozice) pro účely kontaktování. Osobní údaje budou předávány v rámci plnění smluvních či zákonných povinností externí i) účetní společnosti, ii) daňovému poradci, iii) auditoru, iv) advokátní kanceláři, v) osobám poskytujícím správcí serwerové, webové, cloudové, IT apod. služby, vi) přepravci/dopravci, vii) či osobám, kteří jsou obchodními partnery správce podílejícími se na plnění smluvních povinností a to pouze a výlučně v nezbytně nutném rozsahu.

Osobní údaje nebude správce předávat za jiným účelem, než je plnění smluvní a právní povinnosti správce v rámci zákonných mezí.

8. Budeme osobní údaje předávat do třetí země nebo mezinárodní organizace?

Osobní údaje nebudeme předávat do zemí mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor, ani do žádné mezinárodní organizace.

Výjimku tvoří tyto kontaktní údaje: jméno, příjmení, pracovní e-mailová adresa, pracovní telefon, pracovní pozice zástupce zákazníka, které mohou být jako kontaktní údaje společnosti zákazníka (právnícké osoby) předány jako součást kontraktu (smlouvy o dílo, smlouvy kupní, smlouvy o mlčenlivosti apod.) subdodavateli do třetí země. V takovém případě budou tyto kontaktní údaje předávány pouze za účelem vedení vzájemné komunikace k plnění smluvních povinností.

9. Jak dlouho budeme osobní údaje ukládat?

Osobní údaje budou zpracovávány a ukládány nejméně po dobu trvání smlouvy. Některé osobní údaje potřebné pro plnění právní povinnosti budou uchovávané déle, a to v délce a podle pravidel určených zákonem.

Osobní údaje zpracováváné za účelem tvorby a udržování databáze zákazníků, na základě oprávněného zájmu, budou uchovávané po dobu trvání výkonu podnikatelské činnosti zákazníka potenciálně vhodné pro plnění účelu přímého marketingu správce.

Osobní údaje nebudou nikdy uchovávané déle, než je zákonem stanovené maximum. Po uplynutí archivační doby budou osobní údaje bezpečně a nenávratně zničeny tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití.

10. Jaká jsou vaše práva související se zpracováváním osobních údajů a jak je můžete uplatnit?

Správce dělá vše pro to, aby zpracování Vašich údajů probíhalo řádně a především bezpečně. Vám jsou garantována práva popsána v tomto článku, která můžete u správce uplatnit.

Jak můžete svá práva uplatnit?

Jednotlivá práva můžete uplatnit

- zasláním e-mailu na adresu **gdpr@jablopcb.cz** (součástí e-mailu musí být elektronický podpis opatřený kvalifikovaným certifikátem)
- formou písemné žádosti zasláné na naší korespondenční adresu JabloPCB s.r.o., U přehrady 5129/67, Mšeno nad Nisou, 466 04 Jablonec nad Nisou (podpis žadatele musí být úředně ověřen)
- osobně v sídle společnosti JabloPCB s.r.o., U přehrady 5129/67, Mšeno nad Nisou, 466 04 Jablonec nad Nisou

Veškerá sdělení a vyjádření, k Vámi uplatněným právům, poskytuje správce bezplatně. Pokud by však byla žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména proto, že by se opakovala, je správce oprávněn si účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací. V případě opakovaného uplatnění žádosti poskytnutí kopií zpracovávaných

osobních údajů si správce vyhrazuje právo z tohoto důvodu účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady.

Vyjádření a případně informace o přijatých opatřeních Vám správce poskytne co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce. Lhůtu je správce oprávněn v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o dva měsíce. O prodloužení včetně uvedení důvodů Vás bude správce informovat.

Právo na informace o zpracování Vašich osobních údajů

Jste oprávněn/a od správce požadovat informace, zda jsou osobní údaje zpracovávány či nikoli. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány, máte právo od správce požadovat informace zejména o totožnosti a kontaktních údajích správce, jeho zástupci a případně pověřenci pro ochranu osobních údajů, o účelech zpracování, o kategoriích dotčených osobních údajů, o příjemcích nebo kategoriích příjemců osobních údajů, o oprávněných správcích, o výčtu Vašich práv, o možnosti obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, o zdroji zpracovávaných osobních údajů a o automatizovaném rozhodování a profilování.

Pokud správce hodlá dále Vaše osobní údaje zpracovávat pro jiný účel, než pro který byly získány, poskytne Vám, ještě před uvedeným dalším zpracováním, informace o tomto jiném účelu a další příslušné informace. Informace Vám poskytované, v rámci uplatnění tohoto práva, jsou obsaženy již v tomto dokumentu, to Vám však nebrání, abyste si o ně požádali znovu.

Právo na přístup k osobním údajům

Jste oprávněn/a od správce požadovat informaci, zda jsou Vaše osobní údaje jsou zpracovávány či nikoliv a pokud ano, máte přístup k informacím o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, dobu uchování osobních údajů, informace o Vašich právech (práva požadovat od správce opravu nebo výmaz, omezení zpracování, vznést námitku proti tomuto zpracování), o právu podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, informace o zdroji osobních údajů, informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro Vás, informace a záruky v případě předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace. Máte právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů. Právem získat tuto kopii však nesmějí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

Právo na opravu

Pokud došlo na Vaší straně například ke změně bydliště, telefonního čísla nebo jiné skutečnosti, kterou lze považovat za osobní údaj, máte právo od správce požadovat opravu zpracovávaných osobních údajů. Navíc máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Právo na výmaz (právo být zapomenut)

V určitých stanovených případech máte právo požadovat, abych správce Vaše osobní údaje vymazal. Mezi takové případy patří například, že zpracovávané údaje nejsou pro výše zmíněné účely nadále potřebné. Správce osobní údaje maže po uplynutí doby nezbytnosti automaticky, můžete se však na něj se svou žádostí kdykoliv obrátit. Vaše žádost pak podléhá individuálnímu posouzení (i přes Vaše právo na výmaz může mít správce povinnost či oprávněný zájem si Vaše osobní údaje ponechat) a o jejím vyřízení budete detailně informováni.

Právo na omezení zpracování

Správce zpracovává Vaše osobní údaje pouze v nezbytně nutném rozsahu. Pokud byste však měli pocit, že správce např. překračuje výše stanovené účely, pro které osobní údaje zpracovává, můžete podat žádost, aby Vaše osobní údaje byly zpracovávány výhradně pro nejnutnější zákonné důvody nebo aby

byly osobní údaje blokovány. Vaše žádost pak podléhá individuálnímu posouzení a o jejím vyřízení budete detailně informováni.

Právo na přenositelnost údajů

Pokud si přejete, aby správce poskytl Vaše osobní údaje jinému správci, resp. jiné společnosti, předá správce Vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu, Vámi určenému subjektu, pokud mu v tom nebudou bránit žádné zákonné či jiné významné překážky.

Právo vznést námitku a automatizované individuální rozhodování

Pokud byste zjistili nebo se jen domníváte, že správce provádí zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy (za předpokladu, že osobní údaje jsou správcem zpracovávány na základě veřejného nebo oprávněného zájmu, nebo jsou zpracovávány pro účely přímého marketingu, včetně profilování, či pro statistické účely nebo pro účely vědeckého či historického významu), můžete se na správce obrátit a požádat jej o vysvětlení či odstranění vzniklého závadného stavu.

Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Můžete se kdykoliv obrátit s Vaším podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky <https://www.uoou.cz/>.

Právo odvolat souhlas

Udělený souhlas se zpracováním osobních údajů máte právo kdykoliv odvolat, a to buď předáním nebo zasláním odvolání souhlasu na adresu sídla správce.

11. Jsou osobní údaje automaticky vyhodnocovány?

Osobní údaje nejsou automaticky vyhodnocovány.

Tento informační dokument je veřejně přístupný na internetových stránkách správce <http://www.jablopcb.cz/>.

V Jablonci nad Nisou, dne 21.5.2018

JabloPCB s.r.o.